

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

EPDK'nın yayınladığı Yasal Mevzuat ve Yönetmelikler çerçevesinde, tüm abone ve müşterilerimize karşı;

ŞEFFAFLIK:

Sorularınız, talepleriniz ve şikâyetleriniz için 7 gün 24 saat, Çağrı Merkezimiz ve internet adresimizden bizlere ulaşarak sizlere nasıl yardımcı olabileceğimiz hakkında her türlü bilgiye ulaşabilirsiniz.

ERİŞİLEBİLİRLİK:

Bize ulaşabileceğiniz kanallar;

Çağrı Merkezi: 444 46 02

Web Kanalı: www.akedas.com.tr

E-Posta: bilgi@akedas.com.tr

Yüz Yüze: Tüketici İşlem Merkezlerimiz

Kahramanmaraş, Adıyaman Elbistan Bölge Müdürlükleri ve ilçe birimlerimizdeki adresimizden her zaman bize ulaşabilirsiniz

CEVAP VERİLEBİLİRLİK:

Başvurularınızın alınmış olduğu bilgisi size internet sitemizden, Çağrı Merkezimizden SMS üzerinden verilmekte, taleplerinize en kısa sürede cevap vermekteyiz.

OBJEKTİFLİK:

Sorularınız, talepleriniz ve şikâyetleriniz ön yargısız ve adil bir şekilde değerlendirilmektedir.

ÜCRETLER:

Başvurularınızın değerlendirilmesi sürecinde başvuru sahiplerinden herhangi bir ücret talep edilmemektedir.

GİZLİLİK:

Kişisel bilgilerinizin korunması bizim için son derece önemlidir. Bu nedenle kişisel bilgileriniz üçüncü şahıslarla paylaşılmamaktadır.

MÜŞTERİ ODAKLILIK:

Her zaman en iyisini hak eden siz değerli müşterilerimize, şirket politikaları ile yasal mevzuat ve yönetmelikler çerçevesinde, uygulanabilir çözümler sunmaya, ihtiyaçlarınızı karşılamaya ve haklarınızı her zaman korumaya özen göstermekteyiz.

HESAP VERİLEBİLİRLİK:

Sorularınız, talepleriniz ve şikâyetlerinizle ilgili yapılan değerlendirmelere , alınan kararlara ve gerekçelerine her zaman ulaşabilirsiniz.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME:

Sizlerden gelen geri bildirimleri iş süreçlerimizde, hizmetlerimizde **HIZLI, ETKİN** iyileşmeler sağlayacak şekilde değerlendirerek sürekli müşteri memnuniyeti yönünde ilerleme sağlıyoruz.